

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Oschatzer Freizeitstätten GmbH

Die nachfolgenden Vertragsbestimmungen (AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Oschatzer Freizeitstätten GmbH, Berufsschulstraße 20, 04758 Oschatz und Ihnen – nachstehend „Kunde“ – genannt. Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam durch.

§1 Allgemeines

- 1.1 Wer ein Produkt (Waren, Eintrittskarten, Gutscheine) der Oschatzer Freizeitstätten GmbH kauft oder ein Produkt (Kurse, Wellnessanwendungen, Kegelbahnen, Veranstaltungen, Übernachtungen) bucht, erkennt die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Haus- und Badeordnung und separate Ordnungen für die einzelnen Bereiche des Freizeitobjektes Platsch sowie des Europäischen Jugendcamps und des Campingplatzes ausdrücklich an.
- 1.2 Es gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle Produkte und Leistungen der Oschatzer Freizeitstätten GmbH.
- 1.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen der Oschatzer Freizeitstätten GmbH und deren Kunden in Bezug auf den Kauf von Produkten sowie die Buchung von Kursen, Wellnessanwendungen, Kegelbahnen, Veranstaltungen, Übernachtungen oder weiterer Angebote der Oschatzer Freizeitstätten GmbH, die im Internet über die Website www.oschatz-erleben.com oder vor Ort der Oschatzer Freizeitstätten GmbH angeboten werden.
- 1.4 Der Verkauf erfolgt im Namen und auf Rechnung der Oschatzer Freizeitstätten GmbH. Übernachtungen im Europäischen Jugendcamp werden im Namen der Stadt Oschatz verkauft.
- 1.5 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe und Buchungen unseres Freizeitobjektes Platsch, der Oschatzer Freizeitstätten GmbH (vor Ort und online) sowie des Europäischen Jugendcamps und des Campingplatzes (vor Ort und online).
- 1.6 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bestimmungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch wenn die Oschatzer Freizeitstätten GmbH ihnen nicht ausdrücklich widersprochen hat.
- 1.7 Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen der Oschatzer Freizeitstätten GmbH und dem Kunden vorab schriftlich vereinbart werden.

§ 2 Anmeldung, Buchung und Vertragsabschluss

- 2.1 Die Ankündigung von Kursen, Veranstaltungen und anderen Dienstleistungen durch die Oschatzer Freizeitstätten GmbH ist unverbindlich.
- 2.2 Der Kunde gibt durch die persönliche Anmeldung bzw. Übersendung des Anmeldeformulars ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Für minderjährige Teilnehmer ist eine Erklärung der Erziehungsberechtigten (gesetzlicher Vertreter) erforderlich. Es besteht für die Oschatzer Freizeitstätten GmbH keine Verpflichtung zur Annahme des vom Kunden abgegebenen Angebots. Der Kunde hat alle zur Vertragsabwicklung erforderlichen Angaben zu machen.
- 2.3 Die Zahl der vertriebenen Eintrittskarten und Plätze kann einer Beschränkung unterliegen. Unsere Mitarbeiter vor Ort beraten Sie gern persönlich.
- 2.4 Eine Platzreservierung bei Kursen, Veranstaltungen und Übernachtungen erfolgt nach der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldeerklärungen.
- 2.5 Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH erteilt dem Kunden bei Annahme des Angebots eine Kauf-/Buchungsbestätigung, wodurch der Vertrag zustande kommt.
- 2.6 Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH darf die Teilnahme an Veranstaltungen und Kursen von persönlichen und/oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.

- 2.7 Der Onlinekauf von Produkten der Oschatzer Freizeitstätten GmbH setzt voraus, dass der Kunde sich auf der Website der Oschatzer Freizeitstätten GmbH www.oschatz-erleben.com mit den geforderten personenbezogenen Daten anmeldet und sein Einverständnis mit der Geltung der vorliegenden Geschäftsbedingungen erklärt. Mit der Möglichkeit zur Online-Bestellung bzw. zum Kauf eines Produktes ist noch kein verbindliches Angebot der Oschatzer Freizeitstätten GmbH verbunden. Der Kunde wird bei der Online-Bestellung bzw. beim Kauf durch eine Eingabemaske geführt, in der er die gewünschten Produkte auswählen kann. Vor der Absendung der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Ferner bekommt er vor der Absendung der Bestellung die Möglichkeit, seine Eingaben zu überprüfen und ggf. zu berichtigen. Durch die Absendung des ausgefüllten Bestellformulars gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages ab. Nach der Buchung sendet die Oschatzer Freizeitstätten GmbH dem Kunden eine E-Mail an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zu, mit welcher der Eingang der Bestellung/Buchung des Kunden bestätigt wird (Buchungsbestätigung). Die Buchungsbestätigung enthält sämtliche Einzelheiten der Bestellung/Buchung inkl. der Zahlungsbedingungen. Die Buchungsbestätigung stellt die Annahme des Angebotes des Kunden durch die Oschatzer Freizeitstätten GmbH dar.
- 2.8 Der Versand von Produkten erfolgt über die Deutsche Post AG. Für den Versand per Brief wird eine Bearbeitungsgebühr inklusive Versandkosten von 2,50 € pro Bestellung erhoben. Ist ein Versand per Brief aufgrund von Größe oder Gewicht nicht möglich, so werden die Produkte als Paket/Päckchen versendet. In diesem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr inklusive Versandkosten in Höhe von 6,50 € pro Bestellung erhoben.

§ 3 Regelung bei Kursen

- 3.1 Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH erteilt dem Kunden bei Annahme des Angebots eine Anmeldebestätigung, wodurch der Vertrag zustande kommt.
- 3.2 Durch die Anmeldebestätigung entsteht – unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme – die Pflicht des Kunden zur Zahlung des ausgewiesenen Entgeltes. Bei Kursen erhält der Kunde zu der ersten Kursstunde eine Teilnehmer-Karte.
- 3.3 Der Vertrag ist personenbezogen und grundsätzlich nicht übertragbar. Der Vertrag wird für die tatsächliche Laufzeit des Kurses abgeschlossen und verpflichtet den Kunden zur vollständigen Zahlung der vereinbarten Kursgebühr.
- 3.4 Jeder Kurs besteht aus der Anzahl der in der Ankündigung, im Flyer bzw. auf der Internetseite www.oschatz-erleben.com der Oschatzer Freizeitstätten GmbH genannten Kurseinheiten und kann nur als gesamter Kurs gebucht werden. Die Buchung einzelner Termine ist nicht möglich.
- 3.5 Es besteht u.U. die Möglichkeit, bei einigen laufenden Kursen Restplätze nach dem Angebot zu buchen.
- 3.6 Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH darf die Teilnahme an Kursen von persönlichen und/ oder sachlichen Voraussetzungen abhängig machen.
- 3.7 Der Kunde erklärt mit seiner Anmeldung, dass er keine der Kursteilnahme entgegenstehende, gesundheitliche Beeinträchtigungen, z.B. Herz- und Kreislauferkrankungen, hat. Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH ist berechtigt, jederzeit vom Kursvertrag zurückzutreten, wenn der Kunde nicht die für die Absolvierung des Kursprogramms gesundheitliche Eignung aufweist. Die vorgenannten Maßnahmen erfolgen ausschließlich im Interesse der Kunden und dienen ihrem Gesundheitsschutz. Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH übernimmt keine Garantie dafür, dass den Kunden kein gesundheitlicher Schaden durch die Teilnahme an den Kursen entsteht; die Teilnahme erfolgt insofern eigenverantwortlich und auf eigenes Risiko.
- 3.8 Es besteht kein Anspruch darauf, dass ein Kurs von einem bestimmten Trainer durchgeführt wird, selbst dann nicht, wenn der Kurs mit dem Namen des Trainers angekündigt wurde.
- 3.9 Im Bedarfsfall behält sich die Oschatzer Freizeitstätten GmbH das Recht vor, einzelne Kurstermine abzuändern oder zu stornieren. Im Falle der Verschiebung oder des Entfallens eines einzelnen Termins wird dem Kunden die Möglichkeit eröffnet, an einem Ersatztermin teilzunehmen. Nichtwahrgenommene Termine können nicht auf einen anschließenden Kurs übertragen werden.
- 3.10 Zur Durchführung der Kurse ist der Kunde am Veranstaltungstag zu einem Aufenthalt in der Schwimmhalle der Oschatzer Freizeitstätten GmbH berechtigt. Die Aufenthaltsdauer richtet sich nach dem Kurs und beinhaltet Kurs-, Umkleide- und Duschzeiten. Zeitüberschreitungen oder der Besuch der Sauna sind kostenpflichtig. Die entsprechenden Tarife sind der Preisliste der Oschatzer Freizeitstätten GmbH in der jeweils gültigen Fassung zu entnehmen.

- 3.11 An Feiertagen und in den sächsischen Schulferien (ausgenommen der Sommerferien) finden keine Kurse statt.
- 3.12 Jeder Kursteilnehmer, der an den regulären, gebuchten Kursterminen aus wichtigem Grund nicht teilnehmen konnte, darf ersatzweise an der gleichen Anzahl frei wählbarer Termine für die selbe Aufenthaltsdauer innerhalb der Öffnungszeiten die Schwimmhalle der Oschatzer Freizeitstätten GmbH nutzen. Eine spätere Inanspruchnahme der Kursstunde ist grundsätzlich ausgeschlossen und es besteht kein weiterer Anspruch auf Erstattung. Die freie Nutzung kann auch zur Teilnahme an der offiziellen Ersatzstunde verwendet werden. Es besteht kein rechtlicher Anspruch auf das Angebot von Ersatzleistungen, sondern dies stellt eine freiwillige Serviceleistung der Oschatzer Freizeitstätten GmbH, sofern verfügbar, dar.
- 3.13 Die Teilnahme an durch Krankenkassen anerkannten Präventionskursen kann unter der Voraussetzung regelmäßiger Teilnahme auf Wunsch bescheinigt werden. Die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung für alle weiteren Kurse ist nur im Ausnahmefall möglich. Hierzu ist bis spätestens eine Woche nach der letzten Kursstunde die Teilnahmebescheinigung der Krankenkasse zum Ausfüllen an der Kasse abzugeben. Von der Oschatzer Freizeitstätten GmbH wird hiernach innerhalb der nächsten 14 Tage die Teilnahmebescheinigung vollständig ausgefüllt und an der Kasse zur Abholung innerhalb von weiteren 14 Tagen hinterlegt. Für eine Anerkennung/ Kostenbezuschung der Krankenkasse übernimmt die Oschatzer Freizeitstätten GmbH keine Gewähr.

§ 4 Regelungen für Buchungen im Europäischen Jugendcamp

- 4.1 Die Stadt Oschatz ist Eigentümer des Europäischen Jugendcamps, welches von der Oschatzer Freizeitstätten GmbH verwaltet wird. Ein Beherbergungsvertrag entsteht zwischen der Stadt Oschatz und dem Gast. Mit der Buchung und der Abwicklung ist die Oschatzer Freizeitstätten GmbH beauftragt.
- 4.2 Die angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit in der Anmeldungsbestätigung nicht anders angegeben.
- 4.3 Die Anmeldung ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Beherbergungsvertrages mit der Stadt Oschatz. Mit dem Erhalt der Anmeldebestätigung kommt ein für beide Partner bindender Reisevertrag zustande. Von der Oschatzer Freizeitstätten GmbH wird dann die Buchungsbestätigung dem Gast zugeschickt.

§ 5 Regelungen für Buchungen auf dem Campingplatz Oschatz

- 5.1 Der Campingplatz befindet sich auf dem Gelände des Europäischen Jugendcamps, welches von der Oschatzer Freizeitstätten GmbH verwaltet wird.
- 5.2 Der Nutzungsvertrag entsteht zwischen der Oschatzer Freizeitstätten GmbH und dem Gast.
- 5.3 Die angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit in der Anmeldungsbestätigung nicht anders angegeben.
- 5.4 Die Anmeldung ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Mit dem Erhalt der Anmeldebestätigung kommt ein für beide Partner bindender Nutzungsvertrag zustande. Von der Oschatzer Freizeitstätten GmbH wird dann die Buchungsbestätigung dem Gast zugeschickt.
- 5.5 Bei einer Belegung ohne vorherige Anmeldung werden diese Geschäftsbedingungen mit dem Abschluss des schriftlichen oder mündlichen Campingvertrages anerkannt.
- 5.6 Reservierungen und Buchungen von Minderjährigen werden nicht akzeptiert.

§ 6 Entgelte und Zahlungsbedingungen

- 6.1 Die Entgelte ergeben sich aus der bei Eingang der Bestellung/ Buchung aktuellen Ankündigung/ Festsetzung der Oschatzer Freizeitstätten GmbH. Die Entgelte können der Website www.oschatz-erleben.com entnommen oder an den Kassen, sowie telefonisch unter der Rufnummer 03435 976240 erfragt werden. Die Entgelte werden dem Kunden darüber hinaus auch noch einmal verbindlich während der Onlinebuchung/ -bestellung oder Buchung/ Bestellung an der Kasse mitgeteilt.
- 6.2 Die angegebenen Preise enthalten die jeweils geltende gesetzliche Mehrwertsteuer.
- 6.3 Als Zahlungsart im Onlineshop sowie bei Buchungen im Europäischen Jugendcamp und auf dem Campingplatz steht dem Kunden die Vorabüberweisung zur Verfügung. Als Zahlungsarten bei Buchung an der Kasse stehen

dem Kunden Barzahlung, Zahlung mit Platsch-Gutschein, Zahlung mit der Platsch-Geldwertkarte sowie Zahlung mit EC oder Kreditkarte zur Verfügung.

- 6.4 Soweit es in der Buchungsbestätigung des Europäischen Jugendcamps sowie des Campingplatzes nichts anderes geregelt ist, ist der Reisepreis zahlbar bis 3 Werktage vor Anreise per Überweisung, unter Angabe der Buchungsnummer, oder bei Anreise in bar oder per ec-Zahlung an der Kasse im Platsch.
- 6.5 Ein Recht auf Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Oschatzer Freizeitstätten GmbH unbestritten sind.

§ 7 Regelungen für die Platsch-Geldwertkarte

- 7.1 Der Inhaber der Platsch-Geldwertkarte erhält am Tag des Besuches die ausgeschriebenen Rabattierungen für seine persönlich genutzten Leistungen.
- 7.2 Die Platsch-Geldwertkarte ist für die Bezahlung aller Tarife und Leistungen im Platsch Oschatz nutzbar.
- 7.3 Bei Bezahlung mit der Wertkarte erhält der Karteninhaber den gewählten Rabatt auf seinen persönlich genutzten Eintrittstarif (ausgenommen Freibad und Sonderveranstaltungen) sowie auf Shopartikel, Kegelbahngebühren und persönlich genutzte Wellnessanwendungen. Doppelrabattierungen sind ausgeschlossen. Die Wertkarte ist 5 Jahre ab Kaufdatum gültig.
- 7.4 Beim Kauf der Platsch-Geldwertkarte ist ein Kartenpfand von 10 Euro zu begleichen.

§ 8 Rücktritt und Kündigung durch die Oschatzer Freizeitstätten GmbH

- 8.1 Für das Zustandekommen eines Kurses oder einer Veranstaltung zum ausgewiesenen Entgelt ist jeweils veranstaltungsabhängig eine Mindestteilnehmerzahl notwendig. Wird diese Mindestzahl nicht erreicht, kann die Oschatzer Freizeitstätten GmbH die Veranstaltung/ den Kurs stornieren. Gezahlte Entgelte werden erstattet. Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH gibt die Zahlart vor. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht.
- 8.2 Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH hat das Recht, Veranstaltungen und Kurse aus wichtigen Gründen zeitlich zu verlegen oder ganz abzusagen. Generell behalten Eintrittskarten und Kursanmeldungen bei der Verlegung des Datums ihre Gültigkeit. Sollte ein Ersatztermin angeboten werden, können verkaufte Karten/ Kursplätze nur zurückgenommen werden, wenn der Käufer die erworbenen Karten/ Kursplätze spätestens eine Woche vor dem Ersatztermin zurückgibt; danach verfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung. Sollte der Ersatztermin bereits innerhalb von einer Woche nach dem ursprünglichen Termin stattfinden, sind die Karten unverzüglich bis spätestens zum Tag der Ersatztermins zurückzugeben; in diesem Fall wird das Entgelt erstattet. Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH gibt die Zahlart vor. Nach Ablauf dieser Frist erlischt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung. Die Rückgabe von Veranstaltungskarten ist ausschließlich persönlich vor Ort möglich. Eine Erstattung ohne Rückgabe der Originalkarten ist nicht möglich. Erfolgt die Rückgabe in Schriftform, trägt der Kunde die Beweislast dafür, dass die Kündigung und Rückgabe die Oschatzer Freizeitstätten GmbH fristgerecht erreicht (Anschrift: Oschatzer Freizeitstätten GmbH, Berufsschulstraße 20, 04758 Oschatz). Der Kunde hat hierbei seine für die Erstattung erforderliche Bankverbindung anzugeben. Für den Fall der Erstattung sind weitere Ansprüche (z.B. Postgebühren, Fahrtkosten usw.) ausgeschlossen.
- 8.3 Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH kann ferner vom Vertrag zurücktreten oder ihn kündigen, wenn der Kurs, ein Kurstermin oder die Veranstaltung aus Gründen, die die Oschatzer Freizeitstätten GmbH nicht zu vertreten hat, ganz oder teilweise nicht stattfinden kann. Die Teilnahmegebühren werden anteilig erstattet, sofern der Ausfall aus Gründen höherer Gewalt erfolgt.
- 8.4 Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH kann den Vertrag aus wichtigen Gründen fristlos kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere in folgenden Fällen vor:
 - Bei Nichtbeachtung der Anweisungen der Mitarbeiter, da die Anweisungen insbesondere dem reibungslosen Ablauf und der Sicherheit am Veranstaltungsort dienen,
 - Gemeinschaftswidriges Verhalten in Veranstaltungen bzw. bei Kursen trotz vorangehender Abmahnung und Androhung der Kündigung, insbesondere Störungen der Veranstaltung/ des Kurses durch Lärm-, Geräusch- oder Geruchsbelästigungen oder durch querulatorisches Verhalten; bei besonders gravierendem Fehlverhalten bedarf es keiner vorherigen Abmahnung,
 - Ehrverletzungen aller Art gegenüber den Mitarbeitern, anderen Kunden, den Beschäftigten der Oschatzer Freizeitstätten GmbH oder den von der Oschatzer Freizeitstätten GmbH beauftragten Personen,

- Verstoß gegen die Haus- und Badeordnung,
- nicht planbare, unvorhergesehene Personalausfälle.

Anstelle einer Kündigung kann die Oschatzer Freizeitstätten GmbH den Kunden auch von einer Veranstaltung/ einem Kurs ausschließen. Der Vergütungsanspruch der Oschatzer Freizeitstätten GmbH wird durch eine solche Kündigung oder durch den Ausschluss nicht berührt.

§ 9 Rücktritt/Kündigung durch den Kunden

- 9.1 Die ordentliche Kündigung des Vertrages (Kurse, Wellnessanwendungen, Kegelbahnen, Veranstaltungen) durch den Kunden ist ab 24 h vor dem Termin ausgeschlossen, das gebuchte Produkt ist zu bezahlen.
- 8.2 Führt höhere Gewalt zur Kündigung, werden beide Vertragspartner von ihrer Leistungspflicht befreit. Als höhere Gewalt gelten u.a. Unwetter, Pandemie und Autounfall. Der Vertrag erlischt. Jeder Vertragspartner trägt die ihm bis dahin entstandenen Kosten selbst. Das nicht rechtzeitige Eintreffen des Kunden fällt nicht unter dem Begriff „höhere Gewalt“. Die Kündigung aufgrund höherer Gewalt bedarf in jedem Fall der Schriftform. Der Kunde trägt die Beweislast dafür. Die Kündigung kann:
- per E-Mail an die Emailadresse kasse@oschatz-erleben.de
 - oder per Brief an die Oschatzer Freizeitstätten GmbH, Berufsschulstraße 20, 04758 Oschatz erfolgen.
- 9.3 Bei Buchungen im Europäischen Jugendcamp fallen bei Rücktritt durch den Kunden folgende Stornierungskosten an:
- bis 30 Tage vor Reiseantritt kostenfrei
 - bis 29. Tage vor Reiseantritt 10%
 - bis 21. Tage vor Reiseantritt 20%
 - bis 11. Tage vor Reiseantritt 40%
 - bis 3. Tage vor Reiseantritt 50%
 - danach 100%

§ 10 Transportschäden / Reklamation

Wir bitten unsere Kunden, offensichtliche Sachmängel innerhalb einer Woche anzuzeigen. Bei Versandschäden, welche bereits äußerlich erkennbar sind, bitten wir Sie, das Paket unverzüglich zu kontrollieren und in jedem Fall vom Transportunternehmen eine Schadensbestätigung ausstellen zu lassen.

§ 11 Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Verjährungsfrist für Ansprüche aus Gewährleistung beträgt zwei Jahre.

§ 12 Haftung

- 12.1 Eine Haftung des Betreibers oder seiner Erfüllungsgehilfen für Schäden des Nutzers bei der Teilnahme an Veranstaltungen und Kursen sowie bei der Benutzung der Einrichtung der Oschatzer Freizeitstätten GmbH bzw. beim Aufenthalt in den Räumlichkeiten ist ausgeschlossen, soweit der eingetretene Schaden nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Betreibers, der Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter zurückzuführen ist.
- 12.2 Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, eines Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreters beruhen, bleibt unberührt.
- 12.3 Für den Verlust oder die Beschädigung mitgebrachter Kleider, Wertgegenstände oder Geld wird keine Haftung übernommen, es sei denn, die vorgenannten Schäden beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Betreibers, eines Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreters.
- 12.4 Der Nutzer verpflichtet sich, mit der Einrichtung der Oschatzer Freizeitstätten GmbH pfleglich umzugehen. Sachbeschädigungen werden auf Kosten dessen behoben, der sie schuldhaft verursacht hat. Im Übrigen ist die Haus- und Badeordnung in der jeweils gültigen Fassung Bestandteil des Vertrages. Die derzeit gültige Fassung der Haus- und Badeordnung ist dem Nutzer zugänglich.

12.5 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Kunden aus Produkthaftung.

§ 13 Datenschutz

- 13.1 Die für die Geschäftsabwicklung benötigten Daten werden erhoben, gespeichert, verarbeitet und vertraulich behandelt. Grundlage sind die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und des Teledienstdatenschutzgesetzes.
- 13.2 Eine Datenübermittlung an Dritte und/ oder ein Drittland erfolgt nicht.
- 13.3 Die Dauer der Datenspeicherung richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.
- 13.4 Verantwortlicher im Sinne der EU-DSGVO ist:
Stadt Oschatz, Oberbürgermeister
Neumarkt 1, 04758 Oschatz | Telefon: 03435-9700 | post@oschatz.org

§ 14 Widerrufsbelehrung

Für den Fall, dass Sie Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sind (bestellte bzw. gebuchte Dienstleistungen können weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden), haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgaben der folgenden Bestimmungen.

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform und nach Erhalt ihrer Buchungsbestätigung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Oschatzer Freizeitstätten GmbH
Berufsschulstraße 20
04758 Oschatz
Fax: 03435 970199
info@oschatz-erleben.de**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen binnen vierzehn Tagen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung von Waren.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 15 Ausschluss des Widerrufsrechts bei feststehenden Veranstaltungen und Kursen

Die Oschatzer Freizeitstätten GmbH weist den Kunden darauf hin, dass weder eine briefliche, telefonische oder unter Verwendung sonstiger elektronischer Kommunikationsmittel (z.B. E-Mail, Fax, Internet) zustande gekommene Vertragsbeziehung den Bestimmungen über Fernabsatzverträge gemäß §312 g BGB unterliegt. Gemäß §312 g Absatz 2 Nr.9 BGB unterliegen Verträge, die sich auf die Erbringung von Leistungen für die Freizeitgestaltung beziehen, wenn Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen sind, nicht dem Recht der Fernabsatzverträge. Veranstaltungen und Kurse sind solche Leistungen und dem Kunden steht daher gegenüber der Oschatzer Freizeitstätten GmbH kein Widerrufsrecht nach §312 g BGB zu.

§ 16 Erfüllungsort, Gerichtsstand, Anwendbares Recht

- 16.1 Der Erfüllungsort für sämtliche Verpflichtungen ist Oschatz.
- 16.2 Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsverhältnis ist Oschatz.
- 16.3 Der zwischen dem Kunden und der Oschatzer Freizeitstätten GmbH abgeschlossene Vertrag unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter ausdrücklichem Ausschluss des UN – Kaufrechts.

§ 17 Sonstige Bestimmungen

- 17.1 Der Erwerb unserer Produkte für den gewerblichen Weiterverkauf ist untersagt.
- 17.2 Eintrittskarten/Zugangsberechtigungen verlieren beim Verlassen des Hauses/Veranstaltungsortes ihre Gültigkeit.

§ 18 Salvatorische Klausel, Schriftform

- 18.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen sowie im Falle von Regelungslücken gilt Gesetzesrecht. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 18.2 Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung oder Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.

§ 19 Inkrafttreten

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 20.04.2023 in Kraft.

Oschatzer Freizeitstätten GmbH

Berufsschulstraße 20

04758 Oschatz

Tel. 03435 970117 oder 976240

Fax. 03435 970199

info@oschatz-erleben.de

www.oschatz-erleben.com

Geschäftsführerin: Uta Moritz | Geschäftsführer: Jörg Bringewald

Aufsichtsratsvorsitzender: David Schmidt

Registergericht: Amtsgericht Leipzig HRB 11231

Ust-ID: DE173352755